



Melden Sie sich an:  
[www.tacook.de/FM2015](http://www.tacook.de/FM2015)

**NEUAUFLAGE**  
WEGEN GROSSER NACHFRAGE



INTENSIV-SEMINAR

# Facility Management mit SAP

Technisches & infrastrukturelles Immobilienmanagement

## SPEZIALTHEMEN

- » Energiemanagement
- » HOAI/AHO
- » Meldungs-, Auftrags- und Wartungsmanagement
- » Gewährleistungsverfolgung
- » Grafiksystemanbindung
- » Dienstleistersteuerung



## PRAXISBERICHTE

PHOENIX CONTACT

ThyssenKrupp Real Estate

## FACHLICHE LEITUNG

BEGIS

## TERMINE UND ORTE

09. und 10. Juni 2015,  
Berlin

11. und 12. November 2015,  
Köln

## THEMENSCHWERPUNKTE

- » Überblick und Update zu den relevanten SAP-Modulen für das Facility Management
- » Strukturierung und Abbildung von Immobilien im SAP
- » Verbessertes, transparentes Flächenmanagement mit Grafikeinbindung
- » Bauen und Modernisieren: Verfolgung von Bauprojektkosten, Bauabschlagsketten und Gewährleistung
- » Unterstützung der infrastrukturellen Prozesse von der Reinigung bis zur Energieüberwachung
- » Überblick Vermietung und Nebenkostenabrechnung: Steuerung des kaufmännischen Immobilienmanagements
- » Steuerung von technischen Dienstleistern – Aufbau eines Dienstleisterportals und Einbindung ins System



## Sehr geehrte Damen und Herren,

in dem Maße, in dem sich das Immobilien- und Facility Management professionalisieren, wachsen auch die Anforderungen an die IT. Die Abbildung und Steuerung von komplexen Prozessen und die gelungene Integration vom technischen, infrastrukturellen und kaufmännischen Facility Management zu einem vernetzten Ganzen erfordern ein leistungsfähiges IT-System, das eine Rundumsicht auf die Immobilie zulässt.

Die Lösungspalette von SAP bietet hier weitreichende Möglichkeiten und stellt, richtig eingesetzt, eine echte Erleichterung für den Facility Manager dar. Sei es bei der Vermietung, beim Flächen- und Umzugsmanagement oder auch bei der Wartung und Überwachung der Energie- und Medienversorgung – der Einsatz der entsprechenden Module verhilft Ihnen zu größter Transparenz und verschafft Ihnen die Informationen und Daten, die Sie benötigen, um marktgerecht agieren zu können.

Unser Intensiv-Seminar „Facility Management mit SAP“ gibt Ihnen in bewährter Weise Anregungen und praktische Umsetzungshinweise zu den wichtigsten Fragestellungen rund um den Einsatz von SAP-gestützten Tools. Machen Sie sich fit im Umgang mit den verschiedenen Systemkomponenten und erfahren Sie,

- » welche SAP-Module für welche Bereiche einsetzbar sind, wie die kaufmännischen, technischen und infrastrukturellen Prozesse abgebildet werden können und wo die Grenzen liegen
- » wie sich Grafikprogramme oder andere Komplementärsysteme einbinden lassen und welche Voraussetzungen vorab dafür geschaffen werden müssen
- » wie Sie das Umzugs- und Flächenmanagement optimieren
- » inwieweit die Prozesse rund um das Bauen und Modernisieren nachhaltig gesteuert und verbessert werden können – von der Bauprojektkostenverfolgung bis zur Verwaltung und Archivierung von Bauakten
- » wie die kaufmännischen Aspekte von An- und Vermietung sowie die Nebenkostenabrechnung mit den technischen und infrastrukturellen Sichten verknüpft werden können
- » welche Stellhebel es gibt, um Wartung, geplante Instandhaltung und Störungsmanagement besser und effizienter abzuwickeln.

Viele der einzelnen Lerneinheiten werden live am System erörtert – darüber hinaus gibt es zwei Fallstudien, die praxisnah erläutern,

- » wie die technische Gebäudeausrüstung mit entsprechender Stammdatenstrukturierung im SAP abgebildet werden kann und die Wartungsplanung, die Werkstattorganisation sowie die Steuerung von Eigenleistungen umgesetzt werden
- » wie sich ein Portal für die Dienstleistersteuerung aufbauen lässt und darüber u.a. sowohl die Leistungserfassung wie die Dokumentation abgewickelt werden.

Versäumen Sie nicht, sich rechtzeitig einen Platz in diesem praxisnahen Seminar zu reservieren.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre Astrid Werner  
Projektleiterin

# Referenten

## MARCO KURZ

war als ausgebildeter Elektrotechniker zunächst 13 Jahre für den Bereich der Instandhaltungsplanung im Edelmetallwerk der ThyssenKrupp Nirosa zuständig. In dieser Zeit führte er dort als Projektleiter SAP PM und DMS ein. Durch seine Erfahrung in der Instandhaltung und in den SAP-Modulen PM und DMS wechselte er als Solution Consulting PLM in die IT-Abteilung. In den nächsten 10 Jahren war er für den SAP-Support und den Aufbau eines globalen SAP-Templates für PM und das Dokumentenmanagement bei ThyssenKrupp Stainless verantwortlich. Im Jahr 2013 wechselte Herr Kurz zu ThyssenKrupp Real Estate. Zurzeit begleitet Herr Kurz federführend SAP-seitig das aktuelle CAFM-Projekt als Teilprojektleiter von ThyssenKrupp Real Estate.

## ALESSANDRO MOROSIN

ist geschäftsführender Gesellschafter bei der BEGIS in Düsseldorf. Nach Abschluss seines Studiums zum Dipl.-Ingenieur der Raumplanung trat er im Jahre 2001 der BEGIS als SAP-Berater bei. Im Rahmen seiner Tätigkeit als Bereichsleiter für die Geschäftsfelder Facility Management und Integration von Komplementärsystemen beschäftigt er sich insbesondere mit der Konzeption und Entwicklung von SAP-basierten CAFM-Systemen inkl. Anbindung an Non-SAP-Systeme, wie z. B. Grafikapplikationen. Der Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt in der Einführung und Beratung der technischen und infrastrukturellen Facility-Management-Prozesse.

## MARINHO REINEKING

leitet heute als Dipl.-Wirtschaftsingenieur das kaufmännische Facility Management bei der Phoenix Contact GmbH & Co. KG. Seine Aufgabengebiete umfassen den Einkauf des technischen und infrastrukturellen Facility Managements, den Einkauf und das Controlling von Bau- und Umbauprojekten nach DIN 276, die Umsetzung eines professionellen Wartungs- und Instandhaltungsmanagements sowie den kontinuierlichen Ausbau der Lösungen im SAP-PM-Umfeld im gesamten Unternehmen. 2010 verantwortete er die SAP-PM-Einführung im Facility Management an drei deutschen Produktionsstandorten der Unternehmensgruppe; zuvor hatte er als Projektleiter u.a. die Einführung eines CAFM-System für Flächen- und Umzugsmanagement inkl. SAP-Schnittstellen betreut.

## JAN WATTENBERG

ist als gelernter Werkzeugmechaniker & Mechatroniker heute in der Arbeitsvorbereitung für Wartung & Instandhaltung tätig; derzeit in der Funktion eines Key-User für Instandhaltungsprozesse SAP im Bereich Facility Management bei der Firma Phoenix Contact GmbH & Co. KG. Zu den Aufgaben als Key-User gehören u.a. die Abbildung von Stammdaten und die Wartungsplanung von Gebäude- und produktionstechnischen Anlagen, die Abbildung und Sicherung von Bestandsprozessen im SAP, der Support bei der Anwendung von SAP, die Beratung, Unterstützung und Begleitung bei den Einführungen von Parallelprozessen sowie die Optimierung der Benutzerfreundlichkeit und Erweiterung von Anwendungsmöglichkeiten.

## THOMAS WORTMANN

leitet die BEGIS Niederlassung in Hannover. Er ist dort seit Anfang 1999 als SAP-Berater und Entwickler tätig. Im Rahmen diverser Projektarbeiten, sowohl national als auch international, hat er sich den Themen der technischen und infrastrukturellen Facility-Management-Prozesse angenommen. Ein bedeutender Teil seiner Projektarbeit besteht aus der Einführung und Beratung von CAFM, auf der Basis von SAP ERP und RE-FX.



**PLUS:** Im Anschluss an den ersten Seminartag laden T.A. Cook und BEGIS Sie zu einem geselligen Abendessen ein.

# 1. Seminartag

# 2. Seminartag

MIT ZAHLREICHEN  
LIVE DEMOS!

**Seminarleitung:** Alessandro Morosin und Thomas Wortmann, BEGIS mbH

## 09.00 Begrüßung und Vorstellung der Referenten und Teilnehmer

- » Kurzvorstellung
- » Erwartungen der Teilnehmer

## 09.15 SAP als CAFM-System

- » Was zeichnet ein CAFM-System aus?
- » Welche Möglichkeiten bietet die SAP-Lösung?
  - » Allgemeine Systemdarstellung
  - » Erweiterungsmöglichkeiten
- » Anbindung von Komplementärsystemen
- » Welche Grenzen gibt es?

BEGIS

## 09.45 Einsatz der SAP-Module im Facility Management

- » Überblick über die verschiedenen Module
- » Welche Module/Systemkomponenten sind für welche Prozesse geeignet?
- » Relevanz der Module für technisches, infrastrukturelles bzw. kaufmännisches Facility Management

BEGIS

## 10.30 Kaffeepause

## 11.00 Möglichkeiten der Strukturierung und Abbildung von Immobilien im SAP

- » Darstellung unterschiedlicher Sichten auf eine Immobilie (technische, infrastrukturelle oder kaufmännische Sichtweise)
- » Korrespondenz der Stammdaten zu grafischen Informationen im Komplementärsystem

BEGIS

## 11.45 Prozessabbildung und -steuerung im SAP: Technische FM-Prozesse

- » Störungs-/Meldungsmanagement
- » Auftragsmanagement (Abwicklung von Reparaturen)
- » Wartung und geplante Instandhaltung

BEGIS

## 13.00 Gemeinsames Mittagessen

## 14.00 Ablösung eines CAFM-Systems durch SAP für das TGA-Management

- » Ausgangssituation und Ziele des Projekts
- » Erfahrungen bei der Migration
- » Stammdatenstrukturierung im SAP
- » Umsetzung der Wartungsplanung im SAP
- » Werkstattorganisation und Steuerung von Eigenleistungen
- » Ausbau der Störungsbeseitigung und geplanten Instandhaltung aus Sicht des Anwenders
- » Live Demo
- » Diskussion über Vor- und Nachteile aus Sicht des Anwenders
- » Lessons learned und Ausblick

Marinho Reineking, Head of Commercial Facility Management Engineering, und Jan Wattenberg, Key-User, Facility Management, beide PHOENIX CONTACT GmbH & Co.KG

## 15.00 Kaffeepause

## 15.30 Voraussetzungen für die Grafikanbindung

- » Aus Sicht des SAP-Systems
- » Aus Sicht des Grafiksystems
- » Darstellung unterschiedlicher Integrationsansätze
- » Grafisches Datenmanagement

BEGIS

## 17.00 Ende des ersten Seminartages

## 09.00 Begrüßung

## 09.10 Prozessabbildung und -steuerung im SAP: Infrastrukturelle FM-Prozesse

- » Umzugsmanagement/Flächenmanagement
- » Reinigungsmanagement
- » Energie- und Medienüberwachung
- » Grafische Prozessunterstützung

BEGIS

## 10.15 Effiziente Dienstleistersteuerung mit SAP am Beispiel der Verkehrssicherungsbegehung

Erfahrungsbericht des CAFM-Einführungsprojektes

- » Projektziele und Motivation, Projektorganisation, Zeitplan
- » Beispielszenario Verkehrssicherungsbegehung (Live Demo)
- » Automatische Wartungsplan- und Rahmenvertragsabrufe
- » Dokumentation und Leistungserfassung über Dienstleisterportal
- » Stichprobenverfahren zur Leistungsabnahme
- » Gutschriftverfahren
- » Mehrwerte und Ausblick

Marco Kurz, Facility Management/CAFM, ThyssenKrupp Real Estate GmbH

## 11.15 Kaffeepause

## 11.45 Prozessabbildung und -steuerung im SAP: Kaufmännische FM-Prozesse im Überblick

- » An- und Vermietungsprozesse
- » Prozess der Nebenkostenabrechnung
- » Verbindung zu technischen und infrastrukturellen Sichten
- » Grafische Prozessunterstützung

BEGIS

## 12.30 Gemeinsames Mittagessen

## 13.30 Prozessabbildung und -steuerung im SAP: Bauen und Modernisieren (Teil I)

- » Bauprojektkostenverfolgung
- » Ermittlung von Honoraren und Beauftragung nach HOAI
- » Anbindung von AVA-Systemen über GAEB-Schnittstellen

BEGIS

## 15.00 Kaffeepause

## 15.15 Prozessabbildung und -steuerung im SAP: Bauen und Modernisieren (Teil II)

- » Bauabschlagskettenverfolgung
- » Gewährleistungsverfolgung
- » Verwaltung und Archivierung von Bauakten

BEGIS

## 16.15 Ende des Seminars

## IHRE EXPERTEN

Ganzheitliches Facility Lifecycle Management – von der Planung bis zum Abriss. Bauprojektmanagement (GAEB-Schnittstelle, Verträge, Abschlagsketten, Gewährleistung, HOAI), Kunden- und Handwerkerportale, Energiemanagement, Grafikanbindung u.v.m.



BEGIS mbH | Roßstr. 92 | D-40476 Düsseldorf |  
Tel.: +49 (0)211 49277 - 0 | Fax: +49 (0)211 49277 - 100 |  
Ansprechpartner: Alessandro Morosin |  
E-Mail: a.morosin@begis.com | www.begis.com

# Anmeldung

## Facility Management mit SAP

09. und 10. Juni 2015, Berlin

11. und 12. November 2015, Köln

### 1. Teilnehmer

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Funktion/Abt. \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

### 2. Teilnehmer

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Funktion/Abt. \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### Bitte bei abweichender Rechnungsanschrift ausfüllen:

Abteilung \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Bitte benutzen Sie für Ihre Anmeldung dieses Formular und faxen Sie es an:

**Fax: +49 (0)30 88 43 07 30**



Gern können Sie sich auch online anmelden unter:

**www.tacook.de/FM2015**

## Ich nehme an folgendem Termin teil

**09. und 10. Juni 2015, Berlin**

**11. und 12. November 2015, Köln**

Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber das Seminarmaterial gegen eine Gebühr von 350,- Euro zzgl. MwSt. und Versand erhalten.

Bitte aktualisieren Sie meine Adresse.

Bitte nehmen Sie mich aus Ihrem Verteiler.

### ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich schwerpunktmäßig an Facility Manager des technischen und infrastrukturellen Bereichs. Darüber hinaus ist es für Verantwortliche entsprechender SAP-Projekte interessant.

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung bestätige ich, die Stornierungsbedingungen, AGB und Datenschutzbestimmungen auf [www.tacook.com](http://www.tacook.com) gelesen und akzeptiert zu haben.

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen, Pausen-erfrischungen und einem Abendessen am ersten Seminartag:

#### Praxisseminar, 2-tägig

**1490,- Euro zzgl. MwSt.**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Teilnahmebestätigung, die Rechnung und eine Anreiseskizze. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Stornierungen müssen schriftlich zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 200,- Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr berechnen. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich eine andere Person als Ersatz angemeldet werden. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

### Seminarorganisation

#### T.A. Cook Conferences

Leipziger Platz 2  
10117 Berlin  
Telefon (030) 88 43 07 - 0  
Telefax (030) 88 43 07 - 30

#### Facility Management mit SAP

Karen Wagner  
E-Mail: [k.wagner@tacook.com](mailto:k.wagner@tacook.com)  
[www.tacook.com](http://www.tacook.com)

### Veranstaltungsorte

#### 09. und 10. Juni 2015

##### Hotel Novotel Berlin

Straße des 17. Juni 106-108  
10623 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 600 35-0  
Fax: +49 (0)30 600 35-666  
[www.novotel.com](http://www.novotel.com)

#### 11. und 12. November 2015

##### Ameron Hotel Regent, Köln

Melatengürtel 15  
50933 Köln  
Tel.: +49 (0)221 5499-0  
Fax: +49 (0)221 5499-998  
[www.hotelregent.de](http://www.hotelregent.de)

Eine Anfahrtsskizze senden wir Ihnen bei Anmeldung zu.

### Übernachtung

In dem jeweiligen Tagungshotel steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt im Hotel unter Bezugnahme auf unser Seminar vor.

### Ihr Veranstalter

T.A. Cook Conferences, der Tagungsbereich von T.A. Cook Consultants, veranstaltet seit mehr als einem Jahrzehnt sehr erfolgreich Konferenzen und Seminare zu den Themen Instandhaltung, Ersatzteil- und Projektmanagement. Regelmäßig berichten Praktiker und Experten renommierter Unternehmen bei uns über innovative Lösungsansätze in den Bereichen Organisation, Führung und Einsatz moderner Technologien.

Informieren Sie sich über aktuelle Veranstaltungen unter [www.tacook.de/veranstaltungen](http://www.tacook.de/veranstaltungen)