



Facility Management mit SAP

Technisches & infrastrukturelles Immobilienmanagement

Termine zur Auswahl:

30. November – 01. Dezember 2017 in Düsseldorf

25. – 26. April 2018 in Hamburg



Seminarleitung:

BEGIS

**Praxis- und Experten-
berichte:**

allvisual

Deutsche Flugsicherung

FINserv

UniversitätsSpital Zürich



Die wichtigsten Themen im Überblick

- » Überblick und Update zu den relevanten SAP-Modulen für das Facility Management
- » Strukturierung und Abbildung von immobilienbezogenen Prozessen im SAP
- » Verbessertes, transparentes Flächenmanagement mit Grafikintegration
- » Bauen und Modernisieren: Verfolgung von Baukosten, Bauabschlagsketten und Gewährleistung
- » Unterstützung der infrastrukturellen Prozesse von der Reinigung bis zur Verkehrssicherung
- » SAP-gestütztes Bereichscontrolling für das technische Gebäudemanagement
- » Überblick Vermietung und Nebenkostenabrechnung: Verschiedene Ansätze im kaufmännischen Immobilienmanagement
- » Dienstleistersteuerung am Beispiel der Wartungsplanung – automatisierter Abruf und Abnahme von Regelleistungen
- » SAP-integrierte Visualisierung von Gebäudedaten und Flächen in 2D/3D und Integration in die FM-Geschäftsprozesse



Sehr geehrte Damen und Herren,

Facility Management und die Bewirtschaftung von Immobilien sind seit einigen Jahren stärker ins Bewusstsein der Unternehmensführung gerückt, gilt es doch, die Wertschöpfung aus dem Immobilienbesitz voranzutreiben.

Die Abbildung und Steuerung von komplexen Prozessen und die gelungene Integration vom technischen, infrastrukturellen und kaufmännischen Facility Management zu einem vernetzten Ganzen erfordern ein leistungsfähiges IT-System, das eine Rundumsicht auf die Immobilie zulässt.

Hier setzt die Lösungspalette von SAP an. Ob Steuerung und Dokumentation von Vermietungsprozessen, das Flächen- und Umzugsmanagement mit Grafkunterstützung oder auch die Wartung von Gebäuden und deren technische Ausrüstungen - der Einsatz der entsprechenden Module verhilft Ihnen zu größter Transparenz und verschafft die Informationen und Daten, die Sie benötigen, um marktgerecht agieren zu können.

Unser Intensiv-Seminar „**Facility Management mit SAP**“ gibt Ihnen Antworten und Umsetzungshilfen zu den wichtigsten Fragestellungen rund um den Einsatz von SAP-gestützten Tools. Machen Sie sich fit im Umgang mit den verschiedenen Systemkomponenten und erhalten Sie darüber hinaus einen Überblick über die wichtigsten Neuerungen.

Viele der einzelnen Lerneinheiten werden live am System erörtert, zusätzlich bieten zwei Fallstudien zu „Automatisierung des Auftragsmanagements“ und „SAP-integrierte Visualisierung (2D/3D) von Gebäudedaten und Flächen“ wertvolle Anwendungshinweise und Tipps.

Versäumen Sie nicht, sich rechtzeitig einen Platz in diesem praxisnahen Seminar zu reservieren.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre Astrid Werner
Projektleiterin

Mehr Informationen unter:
www.tacook.de/FM-Seminar



Seminarleitung



Miguel Ebberts
Geschäftsbereichsleiter
m+p consulting Nord

Miguel Ebberts ist Geschäftsbereichsleiter der m+p consulting Nord in Düsseldorf. Nach Abschluss seiner Studien in Architektur und Facility Management trat er im Jahre 2010 der m+p gruppe als Berater bei. Der Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt in der Prozessberatung und der fachlichen Unterstützung bei der Konzeption und Entwicklung von SAP-basierten CAFM-Systemen inklusive der Anbindung und Integration von Grafikanwendungen.



Frederik Wagner
Geschäftsbereichsleiter
SAP Beratung FM
Begis GmbH

Frederik Wagner hat 1999 als SAP-Berater bei der BEGIS angefangen, dabei arbeitete er in diversen nationalen und internationalen Projekten im Bereich Asset Management & Logistics mit dem Schwerpunkt Ausgliederung von Unternehmensteilen zu einer ökonomisch juristisch eigenständigen Unternehmung. Über die Einsätze als SAP-Experte in FM-Projekten hat sich der Schwerpunkt zu den Facility-Management-Prozessen verlagert, seit 2006 zusätzlich als Projektleiter. Den Geschäftsbereich Facility Management hat er im Jahr 2017 übernommen.

Referenten



Tanja Eichenberger
Mitglied der Geschäftsführung
FINserv GmbH

Tanja Eichenberger ist Mitinhaberin der FINserv GmbH, Wallisellen (Schweiz). Nach Abschluss ihrer Studien im Bauingenieurwesen und in Business Administration war sie in diversen Beratungsfirmen tätig. 2012 gründete sie zusammen mit Andy Fink die Firma FINserv, der Immobilienpartner im SAP-Umfeld in der Schweiz. Der Schwerpunkt der Firma liegt in der individuellen Prozessberatung und der Konzeption und Entwicklung von innovativen SAP-Lösungen rund um die Immobilie.



Benjamin Kaulich
Chief Commercial Officer
allvisual ag

Benjamin Kaulich, Dipl. Masch.-Ing. ETH, ist Gesellschafter der allvisual ag und zudem verantwortlich für Marketing & Sales, Business Development und Partner Management. Zuvor hat er bei Marengo Swissconsulting AG das Go-to-Market für ICT Beratungsdienstleistungen erfolgreich aufgebaut. Bei SAP (Schweiz) AG war Benjamin Kaulich im Management zuerst verantwortlich für die Sales Business Unit Discrete Industries und zuletzt für das gesamte Partner Business. Den Einstieg nach dem Studium in das Berufsleben ermöglichte IBM Schweiz AG mit einem Sales Trainee Programm und der Vertriebsverantwortung für internationale Industriekunden.



Christian Volkman
Leiter Unterstützungsdienste
Systems and Infrastructure Services
DFS Deutsche Flugsicherung GmbH

Christian Volkman ist Leiter der Abteilung Unterstützungsdienste des Bereichs Technik der DFS Deutsche Flugsicherung GmbH. Nach Abschluss seines Studiums der Architektur und mehrjähriger Tätigkeit in einem Architekturbüro wechselte er im Jahr 2000 zur DFS. Dort arbeitete er zunächst im Projektmanagement für Bauprojekte, bevor er 2004 Aufgaben im Facility Management übernahm. Dazu gehörten u.a. der Aufbau eines CAFM-Systems und die Zuständigkeit für den Betrieb und die Erneuerung des Zutrittsberechtigungs-systems der DFS und die Einführung einer Ausweisverwaltung. Seit 2011 verantwortet Herr Volkman das Produktmanagement für das technische Gebäudemanagement.

1. Seminartag

Stammdatenaufbau und Visualisierung

09.00 Begrüßung und Vorstellung der Referenten und Teilnehmer

- » Kurzvorstellung
- » Erwartungen der Teilnehmer

09.15 SAP als CAFM-System

- » Was zeichnet ein CAFM-System aus?
- » Welche Möglichkeiten bietet die SAP-Lösung? Allgemeine Systemdarstellung und Erweiterungsmöglichkeiten
- » Welche Grenzen gibt es?

BEGIS

09.45 Einsatz der SAP-Module im Facility Management

- » Überblick über die verschiedenen Module
- » Was gibt es Neues?
 - » SAP Cloud for Real Estate
 - » Fiori und Visualisierung
- » Welche Module/Systemkomponenten sind für welche Prozesse geeignet?

BEGIS

10.30 Kaffeepause

11.00 Möglichkeiten der Strukturierung und Abbildung von Immobilien im SAP

- » Darstellung unterschiedlicher Sichten auf eine Immobilie:
 - » technisch
 - » infrastrukturell
 - » kaufmännisch

BEGIS

12.00 Voraussetzungen für die Grafikanbindung

- » Darstellung unterschiedlicher Integrationsansätze
- » Grafisches Datenmanagement/Korrespondenz der Stammdaten zu grafischen Informationen

BEGIS

13.00 Mittagspause

14.00 Case Study: SAP-integrierte Visualisierung (2D/3D) von Gebäudedaten und Flächen am Beispiel des UniversitätsSpitals Zürich



- » SAP-Integration von CAD-Plänen
- » Grafische Prozessintegration
- » Digitale Transformation und Anwendungsbeispiele mobile Augmented Reality

Benjamin Kaulich, Chief Commercial Officer, allvisual ag;

Tanja Eichenberger, Mitglieder der Geschäftsführung, FINserv GmbH

15.00 Kaffeepause

15.30 Berichte und Reporting im SAP

- » Standardberichte
- » Datenaufbereitung und Bereitstellung
- » Ausblick im Controlling

BEGIS

16.30 Feedback erster Tag

17.00 Ende des ersten Seminartages

2. Seminartag

Prozessabbildung und -steuerung

08.30 Begrüßung

09.00 Prozessabbildung und -steuerung im SAP:

Technische FM-Prozesse

- » Störungs-/Meldungsmanagement
- » Auftragsmanagement (Abwicklung von Reparaturen)
- » Wartung und geplante Instandhaltung

BEGIS

10.00 Case Study: Automatisierte, SAP-gestützte Auftragsabwicklung im technischen Gebäudemanagement



- » Erfahrungsbericht aus dem SAP-Projekt TGM – Inbetriebhaltung mit PM inkl. Mobilisierung
- » Beispielszenario aus dem Bereich der Regelleistungen (Live Demo SAP/Tablet)
- » Automatische Regelleistungsabwicklung – Generierung PM-Auftrag, Bestellanforderung, Bestellung
- » Dokumentation und Leistungsrückmeldung
- » Leistungsabnahme
- » Gutschriftsverfahren
- » Mehrwerte und Ausblick

Christian Volkmann, Leiter Unterstützungsdienste, Systems and Infrastructure Services, DFS Deutsche Flugsicherung GmbH

11.15 Kaffeepause

11.45 Prozessabbildung und -steuerung im SAP:

Infrastrukturelle FM-Prozesse

- » Umzugsmanagement
- » Reinigungsmanagement
- » Verkehrssicherung

BEGIS

12.30 Mittagspause

13.30 Prozessabbildung und -steuerung im SAP: Kaufmännische FM-Prozesse im Überblick

- » An- und Vermietungsprozesse
- » Prozess der Nebenkostenabrechnung
- » Verbindung zu technischen und infrastrukturellen Sichten

BEGIS

14.30 Kaffeepause

14.45 Prozessabbildung und -steuerung im SAP: Bauen und Modernisieren

- » Baukostenstrukturen
- » Baukostenverfolgung
- » Bauabschlagskettenverfolgung

BEGIS

16.15 Ende des Seminars

IHRE EXPERTEN

BEGIS

Ganzheitliches Facility Lifecycle Management – von der Planung bis zum Abriss. Baukostencontrolling, Dienstleistersteuerung und -portale, Datenmanagement, Ticketsystem und Kundenportale u.v.m.

BEGIS GmbH

Roßstr. 92 | D-40476 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 49277-0 | Fax: +49 (0)211 49277-100

Ansprechpartner:

Fredrik Wagner | E-Mail: f.wagner@begis.com | www.begis.com



Abendveranstaltung

Im Anschluss an den ersten Seminartag laden T.A. Cook und BEGIS Sie zu einem geselligen Abendessen ein.

Anmeldung

Facility Management mit SAP

30. November – 01. Dezember 2017, Düsseldorf

25. – 26. April 2018, Hamburg

1. Teilnehmer

Name, Vorname _____

Funktion/Abteilung _____

Telefon _____ E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

2. Teilnehmer (-10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname _____

Funktion/Abteilung _____

Telefon _____ E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

Unternehmen

Firma _____

Branche _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Bitte bei abweichender Rechnungsanschrift ausfüllen:

Abteilung _____

Name, Vorname _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Ich nehme an folgendem Termin teil

Seminar am 30. November – 01. Dezember 2017, Düsseldorf

Seminar am 25. – 26. April 2018, Hamburg

Weitere Optionen

Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber das digitale Konferenzmaterial (Download) gegen eine Gebühr von 350,- Euro zzgl. MwSt. erhalten.

Bitte aktualisieren Sie meine Adresse.

Bitte entfernen Sie mich aus Ihrem Verteiler.

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich schwerpunktmäßig an Facility Manager des technischen und infrastrukturellen Bereichs. Darüber hinaus ist es für Verantwortliche entsprechender SAP-Projekte interessant.

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung bestätige ich, die Stornierungsbedingungen, AGB und Datenschutzbestimmungen auf de.tacook.com gelesen und akzeptiert zu haben.

Melden Sie sich online an unter
www.tacook.de/FM-Seminar

Oder faxen Sie das Formular an
+49 (0)30 88 43 07-30

m + p

Organisation

T.A. Cook Conferences
Leipziger Platz 1
10117 Berlin
Telefon: +49 (0)30 88 43 07-0
Telefax: +49 (0)30 88 43 07-30

Ansprechpartnerin

Jessica Mann
Event Logistics &
Operations Manager
E-Mail: j.mann@tacook.com



Veranstaltungsort/Lage

30. November – 01. Dezember 2017, Düsseldorf

Hotel Nikko Düsseldorf
Immermannstr. 41 | 40210 Düsseldorf
Telefon: +49 (0)211 834-0
E-Mail: info@nikko-hotel.de

25. – 26. April 2018, Hamburg

Mövenpick Hotel Hamburg
Sternschanze 6 | 20357 Hamburg
Telefon: +49 (0)40 334411-0
E-Mail: hotel.hamburg@movenpick.com

Übernachtung

Im Veranstaltungshotel steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt dort unter Bezugnahme auf unser Seminar vor. Sollte das Zimmerkontingent bereits ausgeschöpft sein oder Sie hinsichtlich der Preiskategorie eine Alternative suchen, kontaktieren Sie bitte unser Organisationsbüro.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen, Pausenerfrischungen sowie einem Abendessen am ersten Seminartag:

Preis

Praxisseminar, 2-tägig 1.490,-Euro zzgl. MwSt.

Bitte fragen Sie auch nach unseren Gruppentarifen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Stornierungen müssen schriftlich zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 200,- Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr berechnen. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich eine andere Person als Ersatz angemeldet werden. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

Mit der Anmeldung zur Teilnahme an dieser Veranstaltung erfolgt die Aufnahme in unseren Verteiler. Sollten Sie keine Infopost wünschen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit diese abzubestellen.

Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung wird das Recht gewährt, dort Bilder aufzunehmen und der Verbreitung und Veröffentlichung des Abbildes u.a. im Rahmen von Marketingmaßnahmen zugestimmt. Alle Bilder, die auf der Veranstaltung aufgenommen werden, sind damit Eigentum von T. A. Cook Conferences.